

УТВЕРЖДАЮ

Глава КГО Бендикова А.В.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ ДО КГО «Центр внешкольной работы» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 86	Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	В течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Волкова Наталья Сергеевна, администратор сайта		
	Размещение на официальном сайте учреждения: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - онлайн-опросов потребителей образовательных услуг уровнем удовлетворенности.	До 31.12.2020 г.	Волкова Наталья Сергеевна, администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Балл по критерию «Комфортность	Поддержание комфортных условий для предоставления услуг потребителям	Постоянно	Тырина Елена Сергеевна, директор		

условий предоставления услуг» - 90	Приобретение оборудования и материалов для занятий	Согласно смете и плану закупок	Тырина Елена Сергеевна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 28	<p>Обеспечение доступа в здание организации для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p> <p>Курсовая подготовка и переподготовка педагогов для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами</p> <p>Разработка и реализация адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p> <p>Вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, концерты, конкурсы и т.д.)</p> <p>Разработка и реализация дистанционных адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>В течение года По мере поступления денежных средств</p> <p>В течение года По мере поступления денежных средств</p> <p>До 31.12.2020 г.</p> <p>Постоянно</p> <p>До 31.12.2020 г.</p>	<p>Тырина Елена Сергеевна, директор</p> <p>Тырина Елена Сергеевна, директор</p> <p>Коженикова Альбина Владимировна, завуч</p> <p>Коженикова Альбина Владимировна, завуч</p> <p>Коженикова Альбина Владимировна, завуч</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 89	Курсовая подготовка и переподготовка педагогов	Согласно утвержденному графику	Козыревская Виктория Сергеевна, методист	
Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровня	Согласно плану методических мероприятий	Козыревская Виктория Сергеевна, методист		

Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	В соответствии с локальными актами учреждения	Козыревская Виктория Сергеевна, методист	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Рассмотрение предложений от родителей по утверждению удобного графика работы учреждения	Август – сентябрь 2020 г.	Кожевникова Альбина Владимировна, завуч	
Мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Постоянно	Кожевникова Альбина Владимировна, завуч	
Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на официальном сайте учреждения	На следующий день после подготовки ответа	Волкова Нагалья Сергеевна, администратор сайта	

Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 77

Директор МКОУ ДО КГО «Центр внешкольной работы»  Тырина Е.С.

